

Дисципліна	Вибіркова дисципліна 3. Діловий та дипломатичний протокол
Рівень ВО	Магістр
Назва спеціальності/освітньо-професійної програми	241 Готельно-ресторанна справа / готельно-ресторанна справа
Форма навчання	Денна, заочна
Курс, семестр, протяжність	Курс 1. Семестр 2. Один семестр
Семестровий контроль	Залік
Обсяг годин (усього: з них лекції/практичні)	Денна: 120 год., 4 кред., (лекції 20 год., практичні 20 год.) Заочна: 120 год., 4 кред., (лекції 4 год., практичні 6 год.)
Мова викладання	Українська
Кафедра, яка забезпечує викладання	Кафедра туризму та готельного господарства
Автор дисципліни	Лисюк Тетяна Василівна
Короткий опис	
Вимоги до початку вивчення	«Діловий та дипломатичний протокол» належать до вибіркової навчальної дисципліни, освітній компонент циклу професійної та практичної підготовки. При вивченні даної дисципліни використовуються знання, отримані з таких дисциплін (пререквізитів): «Організація ресторанного господарства», «Організація готельного господарства», «Аналіз діяльності підприємств готельного і ресторанного господарства», «Готельна індустрія».
Що буде вивчатися	У процесі вивчення дисципліни розглядаються основні поняття, норми та правила ділового і дипломатичного протоколу, церемоніалу, дипломатичного та ділового етикету, яких дотримуються державні установи та офіційні особи в міжнародному спілкуванні, а також під час різних офіційних заходів.
Чому це цікаво/треба вивчати	Основними завданнями вивчення дисципліни «Діловий та дипломатичний протокол» є: допомогти студентам здобути знання про етичні, психологічні основи дипломатичного (ділового) спілкування, його норми та правила, засоби їх використання, особливості етикету на міжнародному рівні. Вивчення курсу сприяє підготовці фахівців туризму, готельно-ресторанного бізнесу виконувати кваліфіковану аналітичну, організаційну роботу на підприємствах.
Чому можна навчитися (результати навчання)	Студенти отримують теоретичні знання і практичні навички систематизації алгоритму ділових переговорів та їх проведення з іноземними партнерами, а також з використання етичних норм поведінки при веденні ділових переговорів. Зможуть використовувати сукупність специфічних норм, правил і умовностей при здійсненні дипломатичних взаємодій між офіційними представниками держав і міжнародних організацій та в міжнародній підприємницькій діяльності. Здобудуть комплексне розуміння національних

	особливостей етикету країн світу.
Як можна користуватися набутими знаннями й уміннями (компетентності)	Загальні компетентності (ЗК) ЗК 4. Вільне володіння та здатність спілкуватися діловою англійською та іншою (шими) іноземною (ними) мовою (мовами) в професійній діяльності; ЗК 8. Здатність до time-менеджменту. Фахові компетентності (ФК) ФК 14. Здатність до соціальної та академічної мобільності в сфері туристичної діяльності. Програмні результати навчання відповідно до освітньо-професійної (РН) РН 8. Вільно володіти державною мовою і використовувати її в професійній діяльності; РН 9. Практикувати використання іноземних (ної) мов (мови) у професійній діяльності; РН 10. Діяти у полікультурному середовищі; РН 11. Використовувати комунікативні навички і технології, ініціювати запровадження методів комунікативного менеджменту в практику діяльності суб'єктів туристичного бізнесу.
Інформаційне забезпечення	1. Дипломатичний протокол та етикет. Сагайдак О.П. Українські підручники онлайн. [Електронний ресурс] // Режим доступу: http://pidruchniki.ws/19991130/etika_ta_estetika/diplomatic_hniy_protokol_ta_etiket_-_sagaydak_o_p 2. Електронна бібліотека. Дипломатичний протокол та етикет. [Електронний ресурс] // Режим доступу: http://ualib.com.ua/b_165.html 3. Бібліотека ТНЕУ Дипломатичний протокол та етикет [Електронний ресурс] : консп. лекцій. – Тернопіль : ТНЕУ, 2012. – 175 с. Режим доступу: http://library.tneu.edu.ua/index.php?option=com_content&view=article&id=1451:2012-11-27-14-41-55&catid=28:2011-11-24-10-53-00 4. Лекція «Поняття дипломатичного протоколу, церемоніалу» [Електронний ресурс] // Режим доступу: https://www.google.com.ua/search?q=дипломатичний+протокол+в+україні&oq=дипломатичний+протокол&aqs=chrome.3.69i59j69i61l2j0l3.11769j0&sourceid 5. Програма дисципліни «Дипломатичний протокол» [Електронний ресурс] // Режим доступу: http://dspace.nulau.edu.ua/bitstream/123456789/2786/1/Pr_0067.pdf 6. Кулик О., Сардачук П. Елементи дипломатичного протоколу і дипломатичної практики в історії України. - Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2000. - 172 с. [Електронний ресурс] // Режим доступу: http://www.twirpx.com/file/402575/ 7. Лекції до курсу «Дипломатичний протокол і етикет». ХНТУ. Дистанційні курси. [Електронний ресурс] //

	Режим доступу: http://www.kntu.net.ua/index.php/ukr/Fakul-teti/Fakul-tetMEV/Kafedri/Distancijni-kursi-kafedri-teoriyi-ta-praktikiperekladu/Diplomatichnij-protokol-ta-etiket/Lekciyi-do-k
Web-посилання на (опис дисципліни) силабус навчальної дисципліни на вебсайті факультету	

Здійснити вибір - «ПС-Журнал успішності-Web»